

Niort, le 13 février 2015,

Service clientèle :

Résidentiels 0 969 397 901*

Professionnels 0 969 397 902*

** appel non surtaxé*

Madame, Monsieur,

Entre 2012 et 2013, les pouvoirs publics ont décidé de limiter les hausses des tarifs réglementés d'électricité prévues par la loi.

Le Conseil d'Etat a jugé que l'évolution des tarifs décidée alors était insuffisante pour couvrir l'augmentation des coûts de l'électricité. En conséquence, l'arrêté ministériel du 28 juillet 2014 prévoit une hausse rétroactive des tarifs d'électricité pour la période comprise entre le 23 juillet 2012 et le 31 juillet 2013. La régularisation doit être appliquée à l'ensemble des consommateurs titulaires d'un contrat d'électricité pendant cette période.

Nous avons souhaité rencontrer les représentants des Associations de consommateurs des Deux-Sèvres afin de définir ensemble les modalités de cette régularisation. Ainsi, il a été convenu le 10 février 2015 qu'elle sera étalée sur les 3 prochaines factures pour les clients non mensualisés. Pour les clients mensualisés, la régularisation sera intégrée dans la facture annuelle.

Si vous étiez titulaire d'un contrat d'électricité auprès de Séolis entre le 23 juillet 2012 et le 31 juillet 2013, vous trouverez le montant de cette régularisation sur votre facture aux lignes dénommées :

« refacturation de prime fixe 2012/2013 » (abonnement)

« refacturation de consommation 2012/2013 »

Nos conseillers clientèle sont à votre disposition pour toute demande d'explication complémentaire :